



اگر بارش همراه با طوفان

موجب خرابی در خانه شما شد

Dari

اگر بیمه نیستید

ودوستان و اقوام شما قادر به مساعدت به شما نباشند با
مراجع زیر تماس بگیرید:

- اداره حفاظت از اطفال Department for Child Protection (DCP) نمبر تلیفون 0418 943 835 برای کمک عاجل از لحاظ خانه، کالا، خوراک و سایر وسایل ضروری
- وزارت مسکن Department of Housing نمبر تلیفون 1800 093 325 برای خانه دولتی یا مساعدت در مورد وثیقه کرایه خانه Bond در صورتی که واجد شرایط بوده و بخواهید خانه ای را کرایه نمایید
- اگر خانه شما خیلی خرابی داشته و به مساعدت ضرورت دارید، به SES (خدمات عاجل ایالتی) به نمبر تلیفون 132 500 زنگ بزنید

بند شدن برق

- به Western Power (وسترن پاور - برق منطقه غرب) نمبر تلیفون 131 351 زنگ بزنید
- اگر در خارج از مرکز زندگی می کنید به Horizon Power (هورایزون پاور) نمبر تلیفون 132 351 زنگ بزنید. (اگر متیقن نیستید که شرکت برق شما کدام شرکت است به آخرین بل خود مراجعه کنید)

نظافت کردن

- نظافت کردن حویلی خانه را با جمع کردن چیزهای شُل نظیر شاخه ها و پس مانده های نباتی در اطراف میتر آب، میتر گاز و خطوط تلیفون، در یک محل مناسب شروع نمایید
- به شاروالی محل زنگ بزنید تا از آنان راجع به بردن زباله های نباتی/ باغی یا سایر مواد از قبیل حصار آزبستی asbestos fencing از آنان پرسان کرده مشوره بگیرید

برای گرفتن مشوره راجع به آنچه که باید قبل و بعد با در موقع بارش و طوفان انجام دهید به ویبسایت زیر مراجعه نمایید: www.fesa.wa.gov.au

طوفان و سیل در زندگی فامیل ها مشکل ایجاد می نماید و ممکن است برق، آب، پس آب و گاز کار نکنند. همچنین سرک، میدان هوایی، و بندرگاه ها ممکن است رخصت شوند و تلیفون هم بند شود.

پس از یک طوفان یا سیل ممکن است به مسکن عاجل، خدمات حمایت رفاهی، پول، خوراک و آب نیاز پیدا کنید.

اگر بیمه هستید

- به طور عاجل به شرکت بیمه خود زنگ بزنید چون بیشتر شرکت های بیمه خدمات 24 ساعته دارند
- آنان ممکن است به شما خانه موقت، خوراک و پول بدهند تا سختی معاش فوری شما را رفع نماید
- قبل از ترک خانه مطمئن شوید که امنیت آن محفوظ خواهد بود چون شما مسئول امنیت خانه خود هستید
- کوشش نکنید جایی را مرمت کنید، مگر اینکه برای این کار آموزش دیده باشید وگرنه با انجام این کار برای خود و فامیلتان خطر بوجود آورده یا باعث خرابی بیشتری می شوید که شرکت بیمه ممکن است قبول نکند شما را تحت پوشش قرار دهد
- اگر خواستید راجع به بیمه پرسان کنید، با Insurance Council of Australia (شورای بیمه در استرالیا) نمبر تلیفون 1300 728 228 تماس بگیرید

