

أرقام الإتصال في الحالة الطارئة

الشرطة، الإطفاء وسيارات الإسعاف

000	(في الحالات الطارئة المستعجلة التي تهدد الحياة)
132 500	مساعدة مؤسسة خدمة الطوارئ في الولاية أي الـ SES
131 351	مؤسسة الطاقة في الولاية الغربية Western Power
132 351	مؤسسة هوريزون للطاقة Horizon Power
131 375	مؤسسة شركة المياه
131 352	مؤسسة أليتا Allinta للغاز قسم الطوارئ والأعطال

الإستعداد
للحوادث

للحصول على المزيد من المعلومات

www.fesa.gov.au	الموقع الإلكتروني الخاص بمؤسسة FESA
	الخط المباشر الخاص بمكتب الأرصاد الجوية
1300 659 213	للتنبية والإرشاد عن العاصفة
	الموقع الإلكتروني الخاص بمؤسسة التنبؤ
www.bom.gov.au	عن الطقس والعواصف
138 138	حالة الطرق (الطرق الرئيسية في ولاية غرب أستراليا WA)

النصيحة والمزيد من المعلومات متوفرة حاليا على موقع FESA الإلكتروني، وباللغات التالية: الصينية، الدبكا، الفارسية، الفيتنامية، الماندارينية، العربية، الأندونيسية، الصومالية، السواحيلية، الفرنسية، الكانتونية، الأميركية، النوير، الكارين، الداري، الكيروندي، والعربية السودانية.

قوموا بزيارة: www.fesa.wa.gov.au

إن المعلومات التي تتضمنها هذه النشرة مقدمة بصورة تطوعية وكخدمة عامة من قبل مؤسسة: Fire and Emergency Services Authority (FESA). لقد تمّ تحضير هذه النشرة بحسن نية وهي مستقاة من مصادر يُعتقد بأنها موثوقة ويمكن الاعتماد عليها وهي معلومات دقيقة وصحيحة في تاريخ نشرها. ومع ذلك فإنه لا يمكن ضمان مدى الاعتماد ودقة المعلومات وأن مؤسسة (FESA) تتفي وتُقصى صراحة مسؤوليتها عن أي عمل أو إغفال حصل أو لم يحصل في مدى الاعتماد على هذه المعلومات وعن أية نتائج سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة، تنتج عن هذا العمل أو الإغفال. الهدف من هذه النشرة هو أنها دليل فقط، وأنه يتوجب على القراء أن يستحصلوا على النصيحة المستقلة وأن يقوموا بأنفسهم بإجراء التقصّيات الضرورية اللازمة

FESA

FESA House, 480 Hay Street Perth, Western Australia 6000

GPO Box P1174, PERTH WA 6844

Telephone: +61 8 9323 9300 Fax: +61 8 9323 9384

Email: fesa@fesa.wa.gov.auWeb: www.fesa.wa.gov.au

إذا كنت بحاجة الى مساعدة

في حالة الخطر الطارئ المهدد للحياة، إتصل برقم الأرقام الثلاثة 000

وإذا لحقت ببيتك أضرار جسيمة وكنت تريد المساعدة إتصل بمؤسسة الـ SES على الرقم: 132 500.

سيحضر متطوعو مؤسسة الـ SES في أقرب فرصة ممكنة، وحيث أن المساعدة تقدّم بحسب الأفضليات العاجلة، لذلك نرجو أن تكونوا صبورين.

القيام بعمليات التنظيف

• إبدأوا بعملية التنظيف حول بيتكم، قوموا بتجميع المواد المبعثرة كالأغصان والحطام، في أماكن بعيدة عن عدادات المياه، وحفريات التوصيل بالشبكة العامة، وعن الخطوط الهاتفية

• إتصلوا بالبلدية المحلية للحصول على النصيحة والإرشاد حول إزالة النفايات الخضراء، والمواد الأخرى مثل حطام الحواجز والتصونيات المصنوعة من الأسبستوس

مؤسسة خدمة الطوارئ في الولاية

يقوم متطوعو مؤسسة خدمة الطوارئ في الولاية أي الـ State Emergency Service المعروفة اختصارا بالأحرف الأولى SES بمساعدة مجتمع ولاية غرب أستراليا أثناء العواصف والأخطار الطبيعية الأخرى وفي الحالات الطارئة.

يساعد متطوعو الـ SES المجتمع في الأمور والخدمات التالية:

- القيام بالتصليحات المؤقتة للبيوت والمؤسسات التجارية. وأنها مسؤوليتكم أنتم أن ترتّبوا أمر التصليحات الدائمة. قوموا بالإتصال بشركة التأمين التي تتعاملون معها
- إزالة الأشجار الساقطة
- إنقاذ الأشخاص المحتجزين العالقين والمصابين
- وضع حواجز من أكياس الرمل في المناطق المهددة بخطر الفيضان
- المساعدة في تحديد أماكن الأشخاص الضائعين والمفقودين

هذه المساعدة هي عادة ضئيلة في المناطق المجهزة تجهيزا خاصا في مواسم العواصف، ولهذا السبب فإن متطوعي مؤسسة الـ SES يقومون وينشأون بعملية تثقيف أبناء المجتمع على الطرق والوسائل التي تخفض نتائج أخطار العواصف على الحياة وعلى البيوت. وأن هذه المجموعة من الأشخاص المتفانين لا يُدفع لهم أية بدلات أو أجور، فهم يتبرعون بوقتهم وأحيانا يواجهون أقسى ظروف البرد والرطوبة والإبتلال والرياح العاتية الخطرة ويأتون لمساعدة المئات من الناس الذين يكونون بحاجة للمساعدة في الحالات الطارئة.

وأنه أثناء العواصف الشديدة قد تكون هناك نداءات إستغاثة عديدة تلجّ في طلب المساعدة، لذلك فإن تلبية هذه الطلبات تتم وفق أولويات وأفضليات حسب طبيعة كل حالة. إن متطوعي مؤسسة الـ SES سيحضرون في أسرع وقت ممكن لهم.



موسم العاصفة

قد تجلب العواصف الأمطار الغزيرة، والرياح المدمرة، والبرق والرعد، وحبثات البرد، والفيضانات والأعاصير إلى النصف الجنوبي من ولاية غرب أستراليا، وذلك في الشهور الواقعة ما بين شهري أيار / مايو وتشرين الأول / أكتوبر من كل سنة. ومع ذلك فقد تحدث العواصف خلال الأشهر الدافئة ولهذا السبب فإنه من المهم جدا أن نظل دائما مستعدين على مدار السنة.

ما هي العاصفة؟

تتشأ العواصف عندما يُدْفَع الهواء الساخن والرطب، المحاذي لسطح الأرض، بسرعة إلى الأعلى حيث يكون الجو غير مستقر.

لماذا يجب الإستعداد للعواصف؟

إن الرياح المدمرة، والفيضانات الجارفة، والبرق، وحبثات البرد والأعاصير يُمكنها أن تلحق أضرارا في البيوت، والسيارات والبنية، ويمكنها أيضا أن تلحق إصابات جسدية بالناس أو بفقدان الحياة.

معظم أضرار العاصفة التي تلحق بالبيوت تحدث نتيجة ما يلي:

- المواد والأجزاء المزعزة والمكسورة على سطوح المنازل
- الأشجار الواقعة والأغصان الساقطة

- الفيضان الناتج عن إنسداد في الميازيب وأنابيب (مواسير)

تصريف مياه الأمطار

يُمكن للناس أن يظلوا في أمان ويقفلوا من الأضرار التي تلحق ببيوتهم إذا كانوا مستعدين لهذه الظروف.

كيف يُمكن الإستعداد

إن إعداد عائلتكم وبيتكم لمواجهة العاصفة هي مسؤوليتكم أنتم. فإذا كنتم تعيشون في منطقة معرضة للعواصف، يتوجب عليكم أن تعطوا الأفضلية الأولى لعملية الإستعداد هذه، في الفترة ما بين أشهر آذار/ مارس و أيار / مايو لكي تجعلوا بيتكم جاهزا في الداخل وفي الخارج لمواجهة العواصف. هناك عدد من الخطوات البسيطة التي يمكنها أن تساعد على تخفيض الأضرار ومنها:

- إفحصوا سطح بيتكم ومزاريب مياه الأمطار وتأكدوا من عدم وجود أية أجزاء تالفة أو غير ثابتة
- قوموا بتنظيف المزاريب والأنابيب (المواسير) الخاصة بتصريف مياه الأمطار من أوراق الشجر، وتأكدوا من أنها غير مسدودة
- إقطعوا الأغصان القريبة من البيت، وأستعينوا بمتعهد متخصص لكي يقوم بقطع غصون الأشجار القريبة من أسلاك التيار الكهربائي
- أزيلوا الأوساخ والنفايات من حديقة بيتكم ومن الشرفة أو الأقسام الإضافية المسقوفة، وأبعدوا كل الأشياء غير الثابتة

• قوموا بتحضير حقيبة مستلزمات للحالة الطارئة وأقتنوا جهاز راديو محمول ومصباح يدوي، وبطاريات إضافية، وعلبة للإسعافات الأولية وأرسموا خطة العائلة لإتباعها في الحالة الطارئة

- تأكدوا من أن عائلتكم تفهم جيدا ماذا تعني حالة العواصف وما هي مخاطرها
- قوموا بتحضير خطة نجاة في الحالة الطارئة على أن تشمل أيضا موضوع تغيير مكان الإقامة في حال غمر الفيضان البيت. يجب أن تأخذوا بعين الإعتبار ما يجب أن تفعلوه بالحيوانات الأليفة في بيتكم. عليكم أن تعرفوا كيف تقومون بقطع

إمدادات الغاز والكهرباء والمياه عن بيتكم.(راجعوا الموقع الإلكتروني الخاص بمؤسسة FESA لكي تستحصلوا على المزيد من المعلومات)

- أعرضوا في مكان ظاهر لائحة الأرقام الهاتفية للخدمات الطارئة
- تأكدوا من حيازتكم على بوليصة تأمين ملائمة لبيتكم ومحتوياته

التحذرات الخاصة بأحوال الطقس

تستطيعون أن تكونوا دائما على علم وإطلاع على آخر التحذيرات عن العواصف وعن النصائح في هذه الظروف وذلك عن طريق الوسائل التالية:

- من خلال نشرات الأخبار على الراديو والتلفزيون أو على الخط المباشر على الإنترنت

- على الموقع الإلكتروني الخاص بمؤسسة FESA على العنوان التالي:
www.fesa.wa.gov.au

- على الموقع الإلكتروني الخاص بمكتب الأرصاد الجوية على العنوان التالي:
www.bom.gov.au - أو عن طريق الإتصال على خط هاتفهم الأرضي الخاص بالتحذيرات عن الطقس والتحذير من الفيضانات وإعطاء النصيحة وذلك على الرقم: 1300 659 213.

عندما يتم التحقق من توقع حدوث عاصفة

- قوموا بالتأكد من إزالة جميع الأشياء والمواد المزعزة وغير الثابتة والأوساخ والنفايات من حول بيتكم أو محل عملكم لأن الرياح القوية أثناء العواصف يُمكنها أن تحول الأشياء المزعزة وغير الثابتة إلى قذائف محتملة ممينة وقاتلة
- ضعوا أثقالا على هذه الأشياء بإستعمال أكياس من البلاستيك المعبأة بالرمال عوضا عن وضع أحجار القرميد التي يُمكن تتطاير بفعل الريح القوية
- تأكدوا دائما من جعل حقيبة الحالة الطارئة متوافقة ومتماشية مع آخر المستجدات
- تأكدوا من أن الحيوانات الأليفة في بيتكم موجودة في مكان مأمون
- أنقلوا سياراتكم ووسائل النقل العائدة لكم وضعوها في مكان مسقوف
- إذا كنتم بعيدا خارج البيت، يتوجب عليكم أن تتصلوا بالعائلة أو الأصدقاء للتأكد من أن بيتكم مأمون
- على العمال في ورش البناء أن يضعوا أية مواد بناء مبعثرة وغير ثابتة في مكان مأمون داخل الحظائر التابعة لهم

- على مالكي القوارب أن يرسوا قواربهم بطريقة مأمونة وسليمة
- وعلى المخيمين أن يبحثوا عن ملاجئ بديلة آمنة

قد يتطلب الأمر أيضا ضمّ أظعمة وأدوية خاصة للأطفال الصغار، وللمسنين ولأفراد العائلة المعاقين

حقيبة الحالة الطارئة

وضع المستندات والوثائق المهمة داخل أكياس بلاستيكية مخطومة؛
مصباح يدوي؛
قفازات (كفوف) سمكية ومثينة؛
إسعافات طبية أولية؛
جهاز راديو محمول؛
حليب بودرة للأطفال؛
بطاريات إضافية؛
أظعمة غير قابلة للتلف السريع؛
أكياس عازلة ضد تسرب المياه.



أثناء العاصفة

- أغلقوا الستائر والبرادي الأفقية، وأبقوا في الداخل بعيدا عن النوافذ
- إذا علقتكم في العاصفة وأنتم خارج البيت، حاولوا أن تجدوا ملجأ آمنا بعيدا عن الأشجار وعن أعمدة أسلاك التيار الكهربائي والأشياء المعدنية، وعن مجاري تصريف مياه الأمطار، وعن الأنهار وجدول المياه
- إذا كنتم في قارب أو كنتم تسبحون أو تنزلجون على المياه أخرجوا من المياه إذا كان هناك برق ورعد، إسحبوا أسلاك الأدوات الكهربائية من مأخذ التيار الكهربائي ولا تستعملوا خطوط الهاتف الأرضية
- إذا كان هناك فيضان، فإنكم تستطيعون أن تبتكروا أكياس رمل بإستعمالكم الأكياس البلاستيكية أو بيوت (أكياس) المخذات والوسائد وأملأوها بالرمل
- إذا كنتم تقودون سيارتكم أثناء هطول الأمطار الغزيرة قوموا بإتخاذ الحيطة الإضافية على الطرق:
- خففوا السرعة وأضيؤا مصابيح السيارة، وأبقوا على مسافة مأمونة بعيدا عن السائقين الآخرين
- إذا لم يكن بإستطاعتكم أن تروا امامكم بوضوح، إنحرفوا إلى جانب الطريق وأوقفوا سيارتكم، تاركين إشارة الضوء الخاطف المتقطع الخاص بالحالات الخطرة، وأنظروا حتى يتوقف هطول المطر
- لا تقودوا سيارتكم في المياه المتجمعة وفي التيارات المائية إذا كنتم غير متأكدين من عمق المياه

بعد العاصفة

- قوموا بتقدير الأضرار اللاحقة ببيتكم وممتلكاتكم
- تفقدوا الأصدقاء والجيران لكي تروا ما إذا كانوا بحاجة إلى آية مساعدة
- إحفظوا الأولاد بعيدا عن تيارات مياه الأمطار، والأنهار والجداول ومجاري المياه
- إبقوا بعيدا عن أسلاك التيار الكهربائي الساقطة على الأرض حيث أنه يُمكن أن تكون هذه خطيرة، ويجب عليكم معاملتها وكأنها لا تزال فاعلة، أي موصولة وناقلة للتيار الكهربائي
- إنتبهوا وخذوا الحيطة من الأشجار الواقعة ومن الأبنية المتضررة والمصدعة
- إذا كنتم تقودون السيارة، خففوا سرعتكم، وحافظوا على مسافة مأمونة بينكم وبين السائقين الآخرين، وأنتبهوا أثناء عبوركم المناطق التي يغمرها الفيضان
- إذا كانت الطرق مغمورة بالفيضان لا تقودوا سيارتكم عبر المياه المتجمعة وفي التيارات المائية التي تهلجون عمقها
- تجنبوا قيادة السيارة على الطرق المكسوة بالحصى، إذ قد تكون سببا للإنزلاق والزحلقة، وتكون هذه الطرق عادة موحلة فتعلق نواليب السيارة في الأوحال